

# Logistiikan osaamisen perustiedot

(mahdollistaa virtautuksen ohjauksen kehittämisen)

## 1. Liiketoimintaympäristö

- Yrityksen rakenne, toiminta ja tavoitteet
- Kysynnän ja tarjonnan yhteensovittaminen
- Liiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen

## 2. Toimitusverkoston hallinta

- Toimitusketjun rakenne ja ohjaus
- Toimitusketjun toimintojen tavoitteet
- Toimituskyvykkyyden ylläpito ja kehittäminen

## 3. Toimitusketjun teknologiat

- Toiminnanohjaus ja keinoäly
- Tuotanto ja varastoteknologiat, koneet ja laitteet
- Infrastruktuuriteknologiat ja -ratkaisut

## 4. Toimitusketjun turvallisuus

- Vaaralliset aineet ja käsittelymerkinnät
- Työturvallisuus ja auditoinnit
- Tuoteturvallisuus ja tuoteominaisuudet

## 5. Kansainvälinen toiminta

- Kansainvälisen kaupan rakenne
- Kaupparyhmittymien rooli ja vaikutus
- Vienti- ja tuontitoiminta ja riskienhallinta

## 6. Huolintaliiketeistyö

- Lähettämisen prosessit, roolit ja vastuut
- Vastaanottamisen prosessit, roolit ja vastuut
- Vienti- ja tuontiselvitys ja tullin rooli

# Logistiikan osaamisen perustiedot (mahdollistaa virtautuksen ohjauksen kehittämisen)

## 7. Hankinta

- Hankinnan rooli, rakenne ja merkitys
- Hankinnan ohjaus ja menetelmät
- Hankinnan tavoitteet ja kehittäminen

## 9. Varastointi

- Varaston kiinteistö ja mitoutusmenetelmät
- Varaston prosessit ja hyllyt, koneet ja laitteet
- Varaston suunnittelu, ohjaus ja teknologiat

## 11. Myynti- ja markkinointi

- Asiakkuudenhallinta
- Markkinointimenetelmät ja tavoitteet
- Myyntityöskentely ja -kanavienhallinta

## 8. Kuljetus

- Maantie- ja merikuljetukset
- Lento-, kuriiri- ja rautatiekuljetukset
- Kuljetustenohjaus ja terminaalitoiminta

## 10. Tuotanto

- Kysyntäennusteesta tuotantosuunnitelmaan (SOP,SOE)
- Tuotantomenetelmät ja jatkuva parantaminen
- Tuotanto- ja ohjausteknologiat

## 12. Laatu- ja prosessijohtaminen

- Laatumenetelmät ja toteuttamistavat
- Prosessi- ja projektijohtaminen
- Vastuullisuus ja eettisyys